

# Vers une approche officinale des soins pharmaceutiques

Ph. Valérie Lacour





Que fait le pharmacien d'officine...

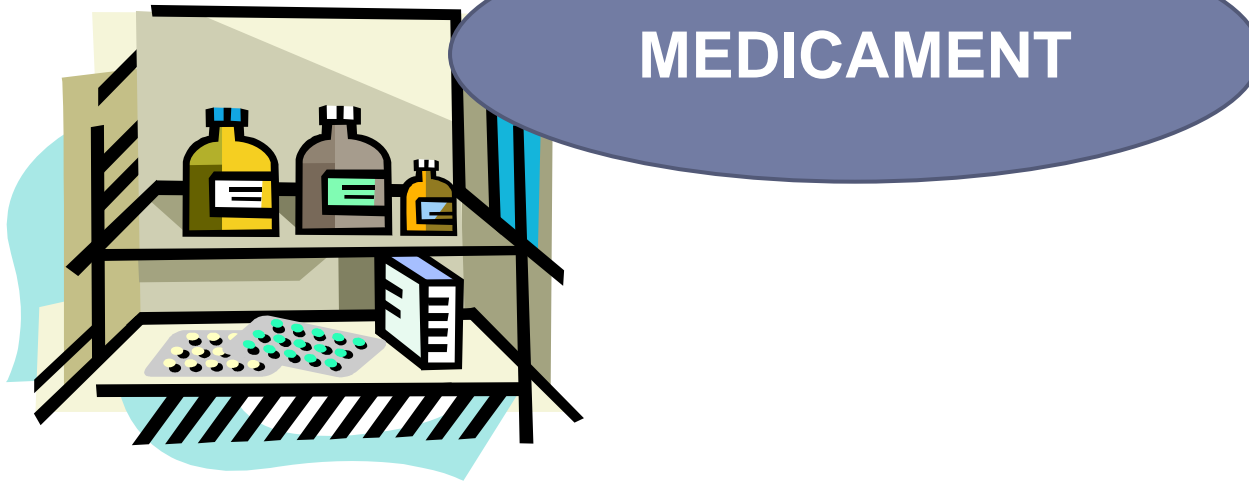
---



# Que fait le pharmacien d'officine?

---

- ▶ Autrefois, « gardien des toxiques »



- ▶ Aujourd'hui son rôle a évolué...
- 



Je voudrais des pastilles  
pour la gorge: j'ai de  
nouveau mal et ma voix est  
toute rauque...




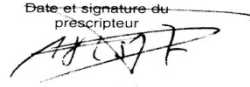
Existe-t-il un sirop  
d'ibuprofène en  
« produit blanc »?





J'ai dû appeler le médecin  
de garde hier: j'ai une  
bronchite...

Je vais prendre aussi un Dulcolax  
Parce que les antibio,  
ça me constipe!!



		Nom et prénom du prescripteur
LIRE PAR LE PRESCRIPTEUR: Prénom Nom		
à la vignette d'identification		
R/ Moxifloxacine 1/jour avec repas		
Prescripteur		Date et signature du prescripteur 
Délivvable à partir de la date précitée ou à partir du:		
PRESCRIPTION DE MEDICAMENTS		



Je voudrais des vitamines,  
surtout des vitamines B, parce  
que je me sens faible et j'ai  
des crampes aux muscles...

Je suis l'aide familiale de Mme Germaine...  
Je viens chercher ses médicaments...

Elle est tombée hier!! Elle pense que c'est  
à cause de son poids et m'a demandé de  
lui prendre une tisane pour maigrir...



	Nom et prénom du prescripteur: .....
RÉCÉPIS PAR LE PRESCRIPTEUR: Nom et prénom du prescripteur: .....	
à la vignette d'identification	R/ Olanzapine 10mg 1/ jour  R/ Oxybutinine  3x1/jour
Cachet du prescripteur	Date et signature du prescripteur 
Délivvable à partir de la date précitée ou à partir du: .....	
PRESCRIPTION DE MEDICAMENTS	

Il me faut un paquet de langes  
aussi: ça ne s'arrange pas  
non plus de ce côté-là...





J'ai une nouvelle ordonnance  
du cardiologue... J'espère que  
vous avez ce médicament!!

		Nom et prénom
LIRE PAR LE PRESCRIPTEUR: Prénom: <b>Paulette</b> Nom: .....		
à la vignette d'ordonnement	R/  <b>Cozaar 100</b> <b>2x1 comp/jour</b>	
Cachet du prescripteur	Date et signature prescrip 	
Délivvable à partir de la date précitée ou à partir du: .....		
<b>PRESCRIPTION DE MEDICAMENTS</b>		

Donnez-moi aussi  
1 Nurofen 400...



Dites-moi bien quand je dois prendre chaque médicament!!



nom et prénom  
du bénéficiaire: .....

Réservé à la vignette  
du conditionnement

R/ Coubiac Miro  
60 A  
7 Spina-TAA  
7 Misdredi 116 u  
7 Repur 278 u  
7 Coux u  
7 Supulor 107 u  
7 Transter colly  
7 Repur 207 u

Date et signature  
du prescripteur

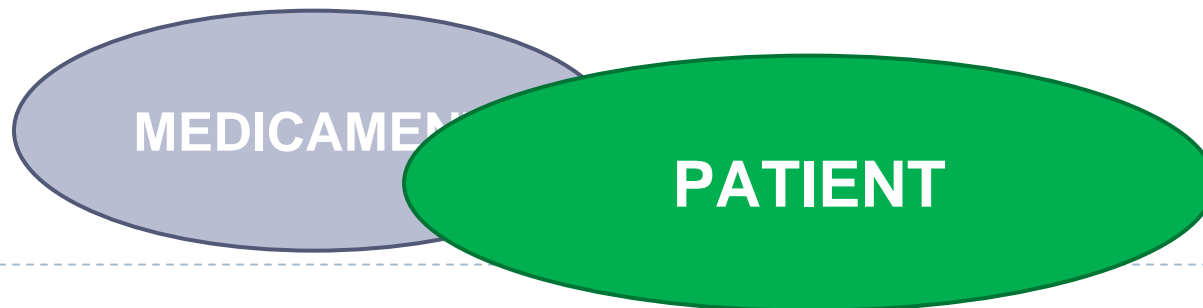
délivrable à partir de la date précitée  
ou à partir du:

PRESCRIPTION DE MÉDICAMENTS

# Evolution du rôle

---

- ▶ Au-delà de la préparation du médicament...
- ▶ La délivrance responsable des médicaments!
  - ▶ Détection interactions, EI, signaux d'alarme (critères de renvoi vers le médecin)
  - ▶ Adéquation des posologies et schémas thérapeutiques
  - ▶ Adaptation des formes galéniques
  - ▶ Participation aux programmes de Pharmacovigilance
  - ▶ Participation aux Campagnes de sensibilisation du public aux problèmes liés à la santé ou aux médicaments



# Evolution du rôle

---

- ▶ Loi du 1<sup>er</sup> mai 2006 (*modifie l'AR n°78 du 10 novembre 1967*)
  - ▶ « *Les actes pharmaceutiques dans l'exercice de la fonction du pharmacien en matière de dispensation de soins pharmaceutiques comprennent la **délivrance responsable de médicaments** prescrits ou de médicaments qui sont délivrables sans prescription en vue, **en concertation avec les autres professionnels de la santé et le patient**, d'atteindre des objectifs généraux de santé tels que la prévention, l'identification et la résolution de problèmes liés à l'usage de médicaments.*

***Les soins pharmaceutiques sont destinés à améliorer de façon continue l'usage des médicaments et à conserver ou améliorer la qualité de vie du patient.***

*La concertation interprofessionnelle comprend notamment le renvoi éventuel vers un médecin et l'information du médecin traitant. »*

---



# Evolution du rôle

- ▶ **Nouvel AR (21 janvier 2009)**
  - ▶ Remplace les AR et ministériels accumulés sur 124 années...
  - ▶ Guide des Bonnes Pratiques Pharmaceutiques Officinales

**TABLE DES MATIERES**

- A. INTRODUCTION
- B. GLOSSAIRE
- C. PRINCIPES DE BASE
- D. EXIGENCES DE BASE
- E. DOMAINES D'APPLICATION
- F. PRINCIPES ET REGLES GENERALES
  - 1. L'EQUIPE OFFICINALE
  - 2. LES LOCAUX
  - 3. L'EQUIPEMENT
  - 4. L'APPROVISIONNEMENT - LA RECEPTION - LE STOCKAGE ET LA CONSERVATION
  - 5. LES MATIERES PREMIERES
  - 6. LA PREPARATION MAGISTRALE ET OFFICINALE
  - 7. LES SOINS PHARMACEUTIQUES
    - 7.1 LES SOINS PHARMACEUTIQUES DE BASE
    - 7.2 LE SUIVI DES SOINS PHARMACEUTIQUES
    - 7.3 DISPENSATION DE MEDICAMENTS AUX PERSONNES VIVANT EN COMMUNAUTE
    - 7.4 LE SERVICE DE GARDE
  - 8. LE TRAITEMENT DES PRODUITS PERIMES ET DES MEDICAMENTS NON UTILISES PAR LES PATIENTS
  - 9. LES PLAINTES

1<sup>er</sup> Janvier 2010: Soins pharmaceutiques de base obligatoires

# Soins pharmaceutiques de base

---

- ▶ Accueil du patient et contrôle administratif de la prescription
- ▶ Validation de la demande
  - ▶ Médicaments prescrits
  - ▶ Médicaments non prescrits
- ▶ Dispensation - Informations et Conseils
- ▶ Enregistrement
  - ▶ Données administratives
  - ▶ Historique médicamenteux
- ▶ Accompagnement de la médication

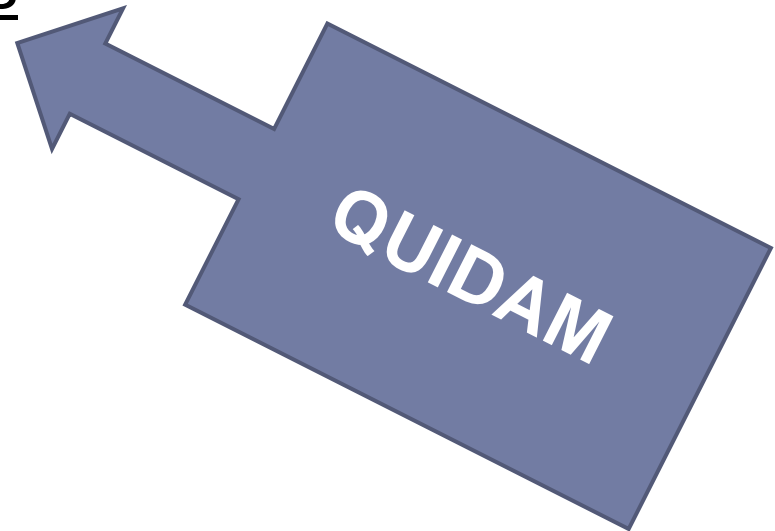



# Validation de la demande

---

*Aider le patient à prendre des décisions judicieuses  
concernant ses médicaments*

- ▶ Médicaments non prescrits
- ▶ Médicaments prescrits



- 
- ▶ **QUI** Âge, facteurs de risque, antécédents, ...
  - ▶ **D** Depuis quand?
  - ▶ **A** Actions entreprises?
  - ▶ **M** Médicaments pris par le patient
- 
- 

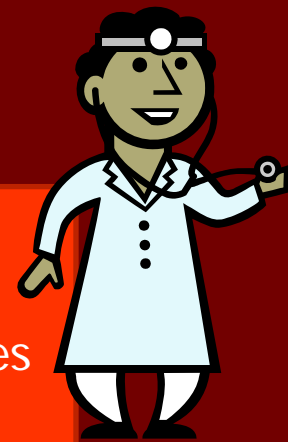


Je voudrais des pastilles  
pour la gorge: j'ai de  
nouveau mal et ma voix est  
toute rauque...



- **Qui** : Pas de risque particulier
- **D** :  $\leq 3$  jours mais **récidives**, changement de la voix
- **A** : *Dafalgan® sans amélioration*
- **M** : **Flixotide®** et Ventolin®

Renvoi en consultation  
+ Rappel des bonnes pratiques corticoïdes  
inhalés



Existe-t-il un sirop  
d'ibuprofène en  
« produit blanc »?



- **Qui** : Enfant 8 ans
- **D** : <3jours, mais récidives, fièvre élevée, pas de toux associée et ganglion douloureux
- **A** : *ibuprofène*
- **M** : -

**Renvoi en consultation indispensable, trop de signaux d'alarme**



Je voudrais des vitamines,  
surtout des vitamines B, parce  
que je me sens faible et j'ai  
des crampes aux muscles...



# Historique?

- Qui: dame âgée
- D: 1 semaine
- A: paracétamol sans effet
- M: Indapamide depuis 15 jours,  
Venlafaxine 150, Allopurinol 300

**Indapamide + venlafaxine: hyponatrémie?  
Renvoi rapide vers le médecin!!  
Vitamine B n'y changeront rien...**

Je suis l'aide familiale de Mme Germaine...  
Je viens chercher ses médicaments...

Elle est tombée hier!! Elle pense que c'est  
à cause de son poids et m'a demandé de  
lui prendre une tisane pour maigrir...

	Nom et prénom du prescripteur:
RÉCÉPIS PAR LE PRESCRIPTEUR: Nom du prescripteur: ..... Prénom du prescripteur: ..... Adresse du prescripteur: .....	
à la vignette d'identification	R/ Olanzapine 10mg 1/ jour  R/ Oxybutinine  3x1/jour
Cachet du prescripteur	Date et signature du prescripteur 
Délivrer à partir de la date précitée ou à partir du: .....	
PRESCRIPTION DE MEDICAMENTS	

Il me faut un paquet de langes  
aussi: ça ne s'arrange pas  
non plus de ce côté-là...



- Urgent : la **chute** est liée à la prise de médicaments ! Appel au médecin pour lui signaler: mise au point du traitement
- **Incontinence et médicaments**: olanzapine et donézépil.
- **Prise de poids et neuroleptique**



# Validation de la demande

---

*Aider le patient à prendre des décisions judicieuses  
concernant ses médicaments*

- ▶ Médicaments non prescrits

- ▶ QUIDAM

- ▶ Médicaments prescrits

- ▶ Analyse de la prescription

- ▶ Posologies

- ▶ Interactions

- ▶ Effets indésirables potentiels

- ▶ Autres problèmes liés au médicament


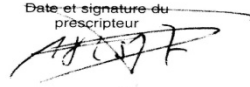
- ▶ **Dans le respect de la liberté thérapeutique du prescripteur!**





J'ai dû appeler le médecin  
de garde hier: j'ai une  
bronchite...

Je vais prendre aussi un Dulcolax  
Parce que les antibio,  
ça me constipe!!

		Nom et prénom du prescripteur
LIRE PAR LE PRESCRIPTEUR: Prénom Nom		
à la vignette d'identification		
R/ Moxifloxacine 1/jour avec repas		
Prescripteur		Date et signature du prescripteur 
Délivrer à partir de la date précitée ou à partir du:		
PRESCRIPTION DE MEDICAMENTS		

# Historique?



Bisoprolol 10mg

Moxonidine 0,4mg

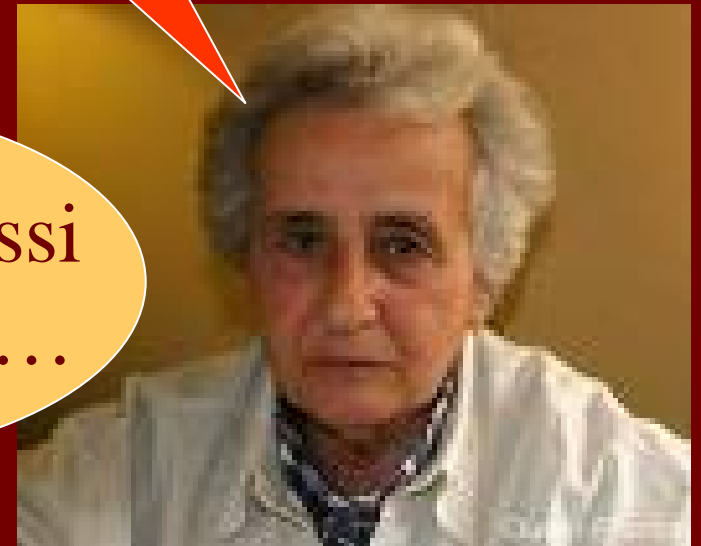
Timolol collyre 0,5%

- Association de médicaments pouvant induire des torsades de pointes
- Contacter le médecin vs moxifloxacine !
- Ne pas délivrer le Dulcolax® , éventuellement orienter vers un laxatif osmotique (sorbitol : 1er choix en gériatrie)

J'ai une nouvelle ordonnance  
du cardiologue... J'espère que  
vous avez ce médicament!!

		Nom et prénom
LIRE PAR LE PRESCRIPTEUR: Prénom: <b>Paulette</b> Nom: .....		
à la vignette d'ordonnement	R/  <b>Cozaar 100</b> <b>2x1 comp/jour</b>	
Cachet du prescripteur	Date et signature prescrip 	
Délivable à partir de la date précitée ou à partir du: .....		
<b>PRESCRIPTION DE MEDICAMENTS</b>		

Donnez-moi aussi  
1 Nurofen 400...



# Historique?

- Aldactone® 100
  - Cosopt®
  - Tranxène®
  - Fosamax® 70
  - Steovit D3®
  - Cardioaspirine®
- Cozaar®: max 1/jour
  - ! Hyperkaliémie
  - AINS + IEC, Sartan, diurétiques => IR fonctionnelle

Dites-moi bien quand je dois prendre chaque médicament!!



nom et prénom  
du bénéficiaire: .....

Réservé à la vignette  
du conditionnement

R/ Coubiac Miro  
60 A  
7 Spina-TAA  
7 Misdredi 112 u  
7 Repur 278 u  
7 Coux u  
7 Suplon 107 u  
7 Transter colly  
7 Repur 207 u

Date et signature  
du prescripteur

délivrable à partir de la date précitée  
ou à partir du:

PRESCRIPTION DE MÉDICAMENTS

# Soins pharmaceutiques de base

---

- ▶ Accueil du patient et contrôle administratif de la prescription
- ▶ Validation de la demande
  - ▶ Médicaments prescrits
  - ▶ Médicaments non prescrits
- ▶ Dispensation - Informations et Conseils
- ▶ Enregistrement
  - ▶ Données administratives
  - ▶ Historique médicamenteux
- ▶ Accompagnement de la médication



Dossier  
pharmaceutique



# Enregistrement

---

- ▶ **Données administratives**
  - ▶ Coordonnées patient, médecin
- ▶ **Historique médicamenteux**
  - ▶ Tous les médicaments prescrits
  - ▶ Au moins douze mois
  - ▶ Indispensable pour détecter les problèmes liés aux médicaments
- ▶ **Médicaments non prescrits et données complémentaires**
  - ▶ En fonction de leur intérêt
  - ▶ Avec consentement du patient
  - ▶ « Finalisation – Proportionnalité – Transparence »

Votre Dossier  
Pharmaceutique



Un + pour  
votre santé !



# Soins pharmaceutiques de base

---

- ▶ Accueil du patient et contrôle administratif de la prescription
- ▶ Validation de la demande
  - ▶ Médicaments prescrits
  - ▶ Médicaments non prescrits
- ▶ Dispensation - Informations et Conseils
- ▶ Enregistrement
  - ▶ Données administratives
  - ▶ Historique médicamenteux
- ▶ **Accompagnement de la médication**



# Suivi des soins pharmaceutiques

---

- ▶ **Suivi personnalisé des soins pharmaceutiques**
- ▶ Accord conclu entre le patient, le pharmacien et le médecin
- ▶ Réservé en priorité à certains patients
  - ▶ pathologies ou états physiologiques particuliers
  - ▶ risques d'iatrogénicité médicamenteuse
  - ▶ polymédication
  - ▶ non observance du traitement médicamenteux



# Suivi des soins pharmaceutiques

---

## ▶ Etapes:

- ▶ identification des problèmes liés au médicament ou à la pathologie
- ▶ évaluation des attentes du patient
- ▶ établissement d'un plan spécifique avec des objectifs bien définis ainsi qu'un plan de monitoring
- ▶ exécution du plan
- ▶ évaluation des résultats en fonction des objectifs
- ▶ adaptation du plan si nécessaire et communication aux autres intervenants concernés



# Evolution du rôle...

---



Vers une approche officinale des soins  
pharmaceutiques!



# Conditions nécessaires?

---



- ▶ Qualité totale en officine
  - ▶ Canal unique de dispensation des médicaments
  - ▶ Support informatique performant et adapté
  - ▶ Centralisation des données pharmaceutiques
  - ▶ Concertation médico-pharmaceutique
  - ▶ Volonté politique et rémunération adaptée
  - ▶ **Formation de base et continuée adaptées**
- 



# Formation de base adaptée?

---

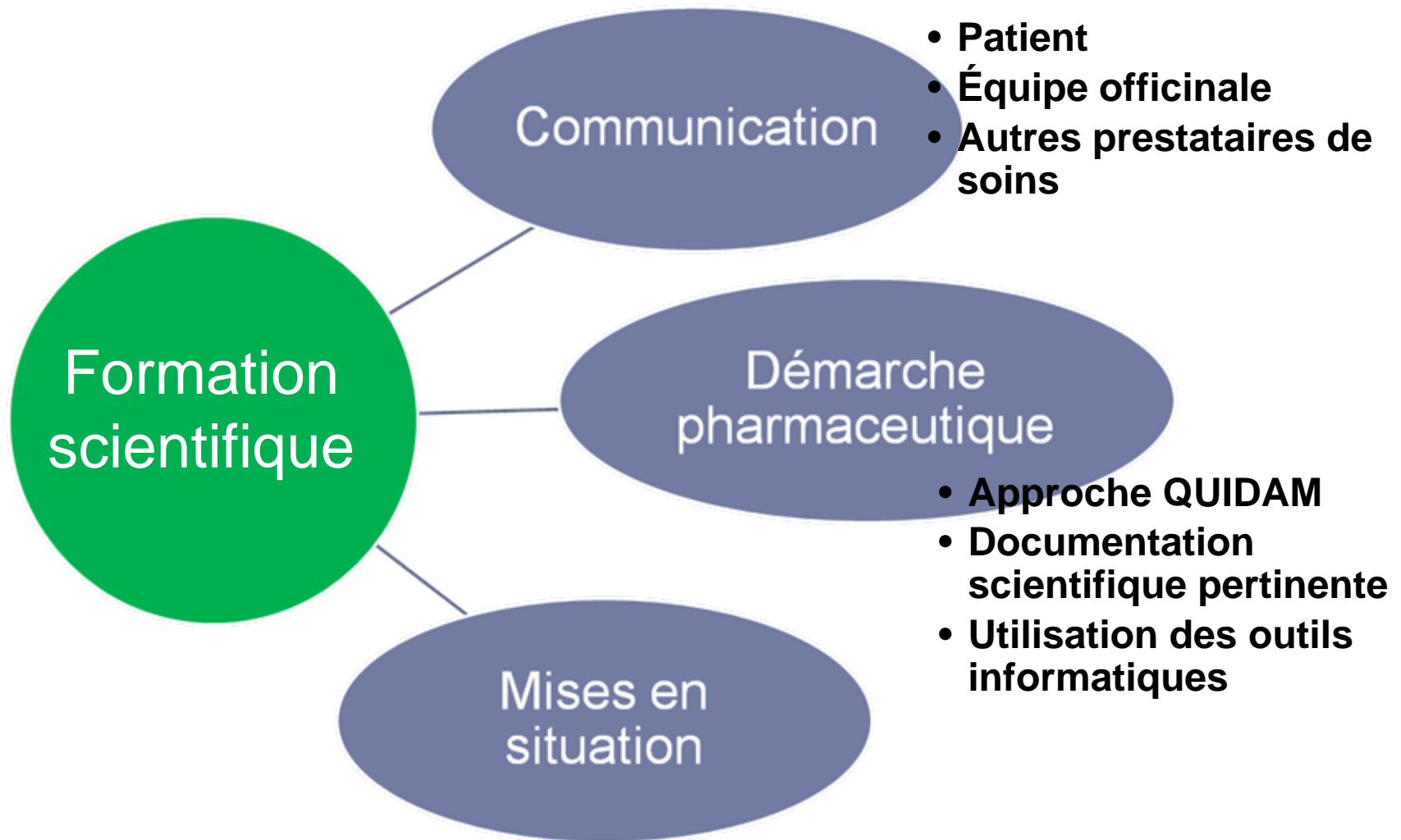
*Acquérir les compétences requises en fonction de l'évolution du rôle*

- ▶ Etablir une relation de confiance
- ▶ Obtenir de l'information et l'organiser
- ▶ Evaluer l'information et identifier les problèmes liés à la pharmacothérapie
- ▶ Convenir du plan de soins pharmaceutiques
- ▶ Fournir l'information pertinente



# Formation de base adaptée?

---





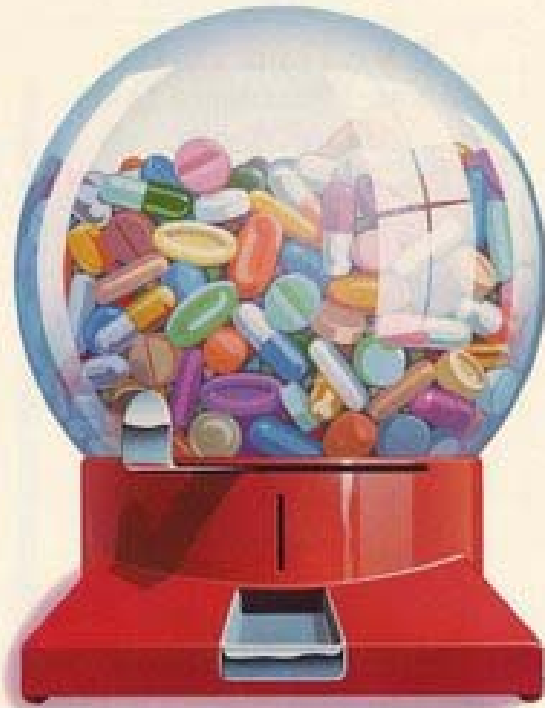
Que fait le pharmacien d'officine...

---





**If You Think This Is  
All Your Pharmacist Does,  
Think Again.**



Merci pour  
votre attention!

